



# Benedetta Ciccalè



## ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

**Cameriera** La Chimera 1996 SRL - Lido di Fermo, Fermo  
05/2015 - ad oggi

- Memorizzazione dei gusti, delle allergie e delle preferenze dei clienti abituali.
- Accoglienza e sistemazione degli ospiti ai tavoli riservati.
- Raccolta dei piatti, sostituzione delle posate e servizio bevande con cortesia ed efficienza.
- Conoscenza approfondita del menù al fine di poter rispondere in modo adeguato alle domande sulla provenienza delle varie voci, sugli ingredienti e sui metodi di cottura.
- Registrazione e invio degli ordini al personale di cucina.
- Conoscenza approfondita del menù al fine di poter rispondere in modo adeguato alle domande sulla provenienza delle varie voci, sugli ingredienti e sui metodi di cottura.
- Pulizia e riordino della sala da pranzo a fine servizio.
- Presentazione del conto e gestione dei pagamenti.
- Controllo dei tavoli e verifica delle necessità dei clienti.
- Preparazione dessert destinati alla clientela.
- Compilazione e invio telematico delle dichiarazioni fiscali e dei modelli F24 per gli addebiti tramite intermediario.
- Registrazione fatture elettroniche e inserimento prima nota tramite App FattureInCloud.

**Commessa di negozio** Erboristeria BluLavanda - Porto Sant'Elpidio, Fermo  
11/2014 - 12/2014

- Disposizione della merce negli scaffali e rifornimento dei prodotti in esaurimento.
- Utilizzo delle casse e ricezione dei pagamenti in contanti e lettori di carte di credito.
- Riordino e pulizia delle aree accessibili al pubblico e delle vetrine.
- Individuazione delle esigenze del cliente, presentazione degli articoli richiesti e informazione su saldi e offerte speciali.

**Cameriera** Hotel Gabbiano - Porto San Giorgio, Fermo  
07/2013 - 10/2014

- Raccolta dei piatti, sostituzione delle posate e servizio bevande con cortesia ed efficienza.
- Pulizia e riordino della sala da pranzo a fine servizio.
- Rifornimento e organizzazione dell'area buffet.
- Accoglienza dei clienti e accompagnamento ai tavoli.

**Operaia calzaturiera** Tomaificio Cattolica Gildo E.C. S.N.C. - Porto Sant'Elpidio, Fermo  
06/2012 - 08/2012

- Addetta alla preparazione e carico manovra

## CONTATTI

📍 Via Faleriense, 3382, 63811,  
Sant'Elpidio a mare, Fermo

☎ 3482520353

✉ benedettaciccale@gmail.com

🚗 B

## CAPACITÀ E COMPETENZE

- Predisposizione al contatto con il pubblico
- Capacità di lavoro in ambienti frenetici
- Uso di cassa e gestionali di prenotazione
- Attenzione al cliente
- Forte spirito di squadra
- Conoscenza delle tipologie di servizio
- Competenze terminologiche di sala e bar
- Sparecchiatura veloce e discreta dei tavoli
- Utilizzo del sistema POS
- Preparazione degli ordini da asporto
- Gestione della sala
- Servizio al tavolo

## LINGUE

**Italiano:** Madrelingua

**Inglese:** A2

Base

**Francese:** A2

Base



## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

### **Operatore Turistico: Turistico**

**ISTPS "TARANTELLI"** - Sant'Elpidio a mare, 07/2013

- Aprile 2011: Stage presso Agenzia di viaggi "Aviorama" di Porto San Giorgio;
- Gennaio 2012: Stage presso Valentino Resort Hotel SPA di San Benedetto del Tronto come receptionist;
- Settembre 2012: Stage presso Hotel Gabbiano di Porto San Giorgio come receptionist.

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali

*Benedetta Ciccali*